

A Repls4Med Kft. adatvédelmi tájékoztatója

Tisztelt Ügyfelünk!

Kérjük, hogy jelen adatvédelmi tájékoztatót szíveskedjen a Társaságunkkal történő kapcsolatfelvételt megelőzően figyelmesen elolvasni. Jelen adatvédelmi tájékoztató Ügyfeleink részére folyamatosan elérhető a Replant Cégcsoport honlapján: www.replant.hu, továbbá a Társaság székhelyén.

I.) Az adatvédelmi tájékoztató célja

Jelen adatvédelmi tájékoztató célja, hogy Önt közérthető és világos formában, röviden tájékoztassuk az Ön személyes adatainak a Társaságunk által történő kezelésének folyamatáról annak érdekében, hogy az új Uniós és hazai jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően az adatkezelést megelőzően értesülhessen a személyes adatai kezelését érintő valamennyi információról, továbbá az adatvédelmi incidensek kezelésének módjáról.

Tájékoztatjuk, hogy jelen adatvédelmi tájékoztató a Társaság adatkezelési eljárását tartalmazó belső adatkezelési szabályzatán, továbbá a Társaság által az adatkezelés körében végzett hatástanulmányon alapul, figyelembe véve a 2018. május 25. napjával hatályba lépett Európai Parlament és Tanács 2016/679 Rendeletet (a továbbiakban: **GDPR**), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**), valamint az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény hatályos rendelkezéseit.

Társaságunk az adatkezelés teljes időtartama alatt biztosítja, hogy az Ön által részünkre átadott valamennyi adat, így az Ön személyes adatai is kizárólag az alábbi adatkezelési célok teljesítése érdekében, az ahhoz szükséges mértékig kerüljenek kezelésre, továbbá azok védelmet élvezzenek az arra jogosulatlan harmadik személyek általi megismeréssel, módosítással illetve törléssel szemben, valamint óvja az adatokat a véltlen megsemmisülés, sérülés nyilvánosságra kerülés ellen. Az adatkezelés biztonsága érdekében Társaságunk saját belső adatvédelmi szabályzattal rendelkezik, az adatkezelés lehetséges kockázatainak feltárására hatásvizsgálatot végez.

Jelen adatvédelmi tájékoztató II.) – III.) pontjai a Társaság tevékenységeivel összefüggő **egyes adatkezelésekről** adnak tájékoztatást, az Önt az adatkezeléssel kapcsolatban megillető **jogok gyakorlására** vonatkozóan a tájékoztató IV.) pontjában, az **adatvédelmi incidens** kezeléséről, a V.) pontban, az **adatvédelmi tisztviselő** elérhetőségéről a VI.) pontban, míg a Társaság **adattárolásának** technikai ismertetéséről a VII.) pontban tájékozódhat.

II.) Társaság által ellátott orvoslátogatói tevékenységek során kezelt adatok

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk a **Replant4Care Kft.** (székhely: 1119 Budapest, Nándorfejérvári út 35., cg.: 01-09-273391, adószám: 25407332-2-43), továbbá a **ReplandMed Kft.** (székhely: 1119 Budapest, Nándorfejérvári út 35., cg.: 01-09-176034, adószám: 24662064-2-43) mint adatkezelőkkel (a jelen pontban a továbbiakban: **Adatkezelők**) fennálló szerződéses jogviszonya alapján orvoslátogatói útján **vény- és terméktovábbítási tevékenységet** végez az Adatkezelők megbízásából és érdekében az alábbiak szerint:

Társaságunk az Önök kifejezett kérelmére orvoslátogatói útján az Adatkezelők által forgalmazott gyógyászati segédeszközre vonatkozó vényeket Önöktől, illetve megbízottjuktól összegyűjti és az Adatkezelők részére történő továbbítja, továbbá házhozszállítási kérelem esetén az Adatkezelők megbízásából a gyógyászati segédeszközöket az Önök részére kiszállítja.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben Ön az Adatkezelő által forgalmazott termékre vonatkozó vényt Társaságunk útján kívánja az Adatkezelő részére eljuttatni, úgy azt kizárólag a [Replant Cégesoport honlapján](#) is közzétett „házhozszállítási kérelem formanyomtatvány” kitöltésével kérheti!

A „házhozszállítási kérelem formanyomtatvány” a vény mellékletét képezi, figyelemmel arra, hogy az Adatkezelő a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő felé köteles igazolni a termék kiszállításának megtörténtét, amelyet Ön a termék kiszállítása esetén a kérelem alsó részén aláírásával igazol.

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk a vény- és terméktovábbítási tevékenység során a vény tartalmát nem ismerheti meg, így kérjük, hogy **orvoslátogatóink részére csak és kizárólag zárt borítékban szíveskedjenek a vényt átadni**, a borítékon pedig szíveskedjenek feltüntetni a címzettet (ReplantMed Kft. vagy Replant4Care Kft.), ellenkező esetben az orvoslátogató nem jogosult annak átvételére!

Tájékoztatjuk továbbá, hogy egyes orvoslátogatóink mint egyéni vállalkozók megbízási jogviszonyban látják el Társaságunk részére az orvoslátogatói tevékenységet, amelyre tekintettel ők adatfeldolgozónak minősülnek. Ezen orvoslátogatókkal Társaságunk külön adatfeldolgozási megállapodást köt, amellyel biztosítja az Ön személyes adatainak minden körülmények között történő megfelelő védelmét és jogszerű kezelését.

A kezelt adatok köre

A házhozszállítási kérelemben Ön kifejezetten akként nyilatkozik, hogy Társaságunk a vény- és terméktovábbítási tevékenység ellátása érdekében az Ön alábbi személyes adatait jogosult megismerni:

- *Név*
- *lakcím*
- *TAJ szám*
- *egyéb, Ön által opcionálisan megadott elérhetőség (pl. telefonszám).*

Tájékoztatjuk, hogy a név és lakcím adatok megadására a termék kiszállításának céljából, míg a TAJ-szám feltüntetésére a termék átvételét követően a házhozszállítási kérelemnek a vényhez való hozzárendelése szempontjából szükséges és elengedhetetlen.

Az adatkezelés időtartama

Tájékoztatjuk, hogy a házhozszállítási kérelemről Társaságunk másolatot, adatkigyűjtést nem készít. Az orvoslátogatók az Öntől vagy meghatalmazottjától, lezárt borítékban átvett vényeket hetente egy alkalommal a címzett Adatkezelő részére, azok székhelyeire személyesen, vagy postai úton továbbítják. A kiszállított termék átadása során az Önnel aláíratott, átvétel tényét igazoló házhozszállítási kérelmeknek az Adatkezelők részére történő visszaküldése heti egy alkalommal, személyesen vagy postai úton az Adatkezelő székhelyére történik, és a vényvel együtt az irányadó jogszabályok szerint az Adatkezelő által megőrzése kerül. Bővebb tájékoztatás az Adatkezelők adatvédelmi tájékoztatójában érhető el: <http://replant4care.hu/adatvedelmi-nyilatkozat>

Az adatkezelés jogalapja

Tájékoztatjuk, hogy az egészségügyi és személyazonosító adatok kezelésére szolgáló hozzájárulást az 1997. évi XLVII. törvény 12. §. (2) bekezdése alapján megadottnak kell tekinteni abban az esetben, ha az érintett személy önként fordul az egészségügyi ellátóhálózathoz.

III.) A Társaság álláshirdetési felhívása alapján a Társaság részére megküldött önéletrajzokban és motivációs levelekben foglalt személyes adatok kezelése

Az adatkezelés célja és időtartama

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben Ön a Társaságunk által közzétett állásajánlatra történő jelentkezés céljából önéletrajzot, illetve motivációs levelet küld, annak érdekében, hogy Önnel a munkaviszony létesítése érdekében kapcsolatot tartsunk, önéletrajzát illetve motivációs levelét annak beérkezését követően a meghirdetett állás betöltéséig, illetve az érintett kérésére történő törlésig megőrizzük. Az Adatkezelő legkésőbb az érintett kérelmének átvételétől számított 30 (harminc) naptári napon belül törli az adatot

Az adatkezelés módja:

Az Érintettek személyes adatainak nyilvántartása az egyes adatkezelési célok szerint elkülönítve történik. Az Érintettek személyes adataihoz hozzáférők köre: a Társaság tevékenységi körének ellátásáért felelős vezető állású munkavállalók. Az önéletrajzok tárolása jelszóval védett elektronikus levelezési rendszerben, illetve papír alapon, elzárt iratszekrényben történhet, melyhez hozzáféréssel kizárólag a tevékenységi kör ellátásáért felelős vezető állású munkavállaló jogosult.

Az adatkezelés jogalapja

Adatkezelésünk az Ön felvilágosult és egyértelmű, önkéntes hozzájárulásán alapul. Társaságunk jelen adatvédelmi tájékoztató honlapon történő közzétételével biztosítja, hogy Ön személyes adatainak kezeléséről az álláshirdetésre történő jelentkezést megelőzően tudomást szerezzen, továbbá az álláshirdetés szövegében közzéteszi az adatvédelmi tájékoztató elérését biztosító elektronikus linket.

Adattovábbítás tilalma

A megküldött önéletrajzot illetve motivációs levelet, így az abban feltüntetett személyes adatokat harmadik személy részére nem továbbítjuk.

IV.) A Társaság adatkezelésével kapcsolatban Önt megillető jogok

Társaságunk biztosítja, hogy Ön az adatkezelés teljes időtartama alatt hatékonyan élhessen a GDPR, valamint a hazai jogszabályokban biztosított, adatkezeléshez kapcsolódó jogaival.

Az adatkezelés során Önnek jogában áll, hogy

- az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelést megelőzően tájékoztatást kapjon (*előzetes tájékozódáshoz való jog*),
- kérelmére a személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat a Társaság a rendelkezésére bocsássa (*hozzáféréshez való jog*),

- kérelmére személyes adatait a Társaság helyesbítse illetve kiegészítse (*helyesbítéshez való jog*),
- kérelmére személyes adatai kezelését a Társaság korlátozza (*adatkezelés korlátozásához való jog*),
- kérelmére személyes adatait a Társaság törölje (*törléshez való jog*).

Az előzetes tájékoztatáshoz való jog érvényesülése érdekében a Társaságunk köteles jelen adatvédelmi tájékoztatót a <http://reps4med.hu/> honlapon mindenki számára megismerhető formában közzétenni és biztosítani annak a honlapon történő folyamatos elérhetőségét, továbbá annak elérhetőségéről az Ön által kitölthető űrlapokon (házhozszállítási kérelem, képzési jelentkezési kérelem) megfelelő tájékoztatást biztosítani.

A hozzáféréshez való jog érvényesülése érdekében Társaságunk kötelezettséget vállal arra, hogy az Ön kérelmére 30 napon belül rendelkezésére bocsátja az általunk kezelt és Önre vonatkozó személyes adatok körét, továbbá kérelmének megfelelően közöljük Önnel

- a) a kezelt személyes adatok forrását;
- b) az adatkezelés célját és jogalapját;
- c) a kezelt személyes adatok körét;
- d) a kezelt személyes adatok továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjeinek körét;
- e) a kezelt személyes adatok megőrzésének időtartamát, ezen időtartam meghatározásának szempontjait;
- f) az érintettet az Infotv. alapján megillető jogokat és azok érvényesíthetőségének módját;
- h) az érintett személyes adatainak kezelésével kapcsolatban felmerült esetleges adatvédelmi incidensek bekövetkezésének körülményeit, azok hatását és az azok kezelésére tett intézkedéseket.

Ön jogosult továbbá arra, hogy a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsássa a Társaság a rendelkezésére. Amennyiben az adatkezelés megismerésére irányuló kérelem papír alapon kerül benyújtásra, úgy a tájékoztatás is papír alapon, postai úton, míg amennyiben a kérelem elektronikusan úton kerül benyújtásra, elektronikus válaszüzenetben kerül megküldésre.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy kizárólag olyan személy részére adható tájékoztatás a kezelt személyes adatok vonatkozásában, akinek a személyazonossága az adatkezeléssel érintett személlyel megegyezik, vagy az adatkezeléssel érintett személy képviselőjében jogosult eljárni (törvényes képviselő, meghatalmazott). Társaságunk a kérelmező jogosultságát mindenegyes teljesítést megelőzően vizsgálja.

A helyesbítéshez való jog érvényesülése érdekében a Társaságunk kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben az általa kezelt személyes adatok pontatlanok, helytelenek vagy hiányosak, azokat az Ön kérelmére haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül pontosítja vagy helyesbíti, továbbá – ha az az adatkezelés céljával összeegyeztethető – az Ön által rendelkezésre bocsátott további személyes adatokkal illetve a Társaság által kezelt személyes adatokhoz fűzött nyilatkozattal kiegészíti.

Tájékoztatjuk, hogy adatpontosítási kötelezettségünk csak abban az esetben áll fent, ha a pontosított adatokat Ön a rendelkezésünkre bocsátja, vagy ha azok valódisága kétséget kizáróan megismerhető.

Adathelyesbítés esetén – amennyiben a helyesbítéssel érintett személyes adat továbbításra került – a helyesbítés tényéről értesítjük azt az adatkezelőt, amely részére a helyesbítéssel érintett adat továbbításra került.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az érintett személy által megadott adatok valóságtartalmát nem ellenőrizzük, és az adatok valóságtartalmából vagy annak hiányából eredő károkért nem tartozunk

felelősséggel. Az adatok helyesbítését kizárólag akkor végezzük el, ha azt az érintett személy kifejezetten kéri, valamint, ha a valós tartalmú adat a Társaság rendelkezésére áll és annak valós tartalma az érintett személy által megadott adathoz képest egyértelműen megállapítható.

Az adatkezelés korlátozásához való jog érvényesülése érdekében Társaságunk kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben az adatkezelés korlátozása alábbi feltételeinek bármelyike megállapítható, a korlátozással érintett adat tárolásán kívül egyéb adatkezelési műveletet kizárólag az érintett jogos érdekeinek érvényesítése érdekében, vagy törvényben, nemzetközi szerződésben illetve Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározottak szerint végezhetünk. Az adatkezelés korlátozásának van helye, amennyiben

- a) Ön vitatja a Társaság által kezelt személyes adatok pontosságát, helyállóságát vagy hibátlanságát, és a kezelt adatok pontossága, helyállósága vagy hiánytalansága kétséget kizáróan nem állapítható meg, a fennálló kétség tisztázásának időtartamára;
- b) az adatkezelés esetleges jogellenességére tekintettel annak törlésének lenne helye, azonban az érintett személy nyilatkozata, vagy a Társaság rendelkezésére álló információk alapján megalapozottan feltételezhető, hogy az adatok törlése sértené az érintett jogos érdekeit, a törlés mellőzését megalapozó jogos érdek fennállásának időtartamára;
- c) az adatkezelés esetleges jogellenességére tekintettel annak törlésének lenne helye, de a Társaság vagy más, közfeladatot ellátó szerv által vagy részvételével végzett, jogszabályban meghatározott vizsgálatok vagy eljárások – így különösen büntetőeljárás – során az adatok bizonyítékként való megőrzése szükséges, ezen vizsgálat vagy eljárás lezárásáig.

A törléshez való jog érvényesítése érdekében kötelezettséget vállalunk arra, hogy haladéktalanul, de legkésőbb 30 munkanapon belül töröljük az Ön személyes adatait, ha

- a) az adatkezelés jogellenes, így különösen az a GDPR-ben, illetve az Infotv.-ben foglalt alapelvekkel ellentétes;
- b) az adatkezelés célja megszűnt vagy az adatok kezelése már nem szükséges az adatkezelés céljának megvalósulásához;
- c) jelen adatvédelmi tájékoztatóban, vagy a vonatkozó haza illetve nemzetközi jogszabályokban foglalt adatkezelésre meghatározott időtartam letelt;
- d) az adatkezelés jogalapja megszűnt és az adatkezelésnek nincs másik jogalapja;
- e) Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja vagy személyes adatainak törlését kéri, kivéve, ha az adatok kezelése jogszabályon alapul;
- f) az adatok törlését jogszabály, Európai Unió jogi aktusa, hatóság vagy bíróság elrendelte.

Amennyiben Társaságunk az Ön helyesbítésre korlátozásra vagy törlésre irányuló kérelmét elutasítja, az elutasítás tényéről, annak jogi és ténybeli indokairól Önt írásban – vagy amennyiben a kérelem elektronikus úton került benyújtásra, elektronikusan – haladéktalanul értesíti, továbbá tájékoztatja az Infotv. alapján megillető jogokról és azok érvényesítésének módjáról. Amennyiben Társaságunk kérelmének eleget téve a személyes adatot helyesbíti, korlátozza vagy törli, ennek tényéről haladéktalanul értesíti az adattovábbítással érintett adatkezelőket annak érdekében, hogy azok a helyesbítést, korlátozást vagy törlést a saját adatkezelésük tekintetében végrehajtsák.

V.) Az adatvédelmi incidensek kezelése

Adatvédelmi incidensnek minősül a személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

Társaságunk kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben saját működési körében vagy bejelentés útján tudomást szerez az adatvédelmi incidens bekövetkezéséről, annak kockázatait és lehetséges hatásait haladéktalanul kivizsgálja és értékeli, az adatvédelmi incidens tényéről és összes lényegi körülményéről az adatvédelmi tisztviselőt tájékoztatja, továbbá konzultációt folytat le vele.

Amennyiben Társaságunk az adatvédelmi incidens értékelése során arra a megállapításra jut, hogy az incidens az Ön jogaira nézve valószínűsíthetően kockázattal jár, azt az incidens bekövetkeztétől számított 72 órán belül bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság részére, továbbá haladéktalanul értesíti Önt.

Az értesítéssel egyidejűleg Társaságunk intézkedik mindazon intézkedés megtételéről, amely az Ön jogai sérelmének elhárítása érdekében szükséges, indokolt és elvárható.

Társaságunk az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

VI.) Adatvédelmi tisztviselő

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk mellett az uniós és hazai adatvédelmi szabályozásnak való megfelelés elősegítése, továbbá ügyfeleinkkel az adatvédelmi tárgyú kapcsolattartás céljából adatvédelmi tisztviselő működik.

Társaságunk kötelezettséget vállal arra, hogy az adatvédelmi tárgyú döntéseit megelőzően az adatvédelmi tisztviselő véleményét kikéri, a döntések tervezetét az adatvédelmi tisztviselővel ismerteti, továbbá tájékoztatja minden olyan releváns körülményről, amely a megfelelő tanácsadáshoz szükséges, adatvédelmi incidens esetén pedig annak tényéről és az incidens összes lényegi körülményéről az adatvédelmi tisztviselőt tájékoztatja, továbbá konzultációt folytat le.

Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége:

Dr. Mikó András Ügyvédi Iroda
levelezési cím: 1118 Budapest, Ménesi út 41.
iroda@drmikoandras.hu
06-30-33-53-497

Az adatvédelmi hatóság elérhetősége:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
061-391-14-00
ugyfelszolgalat@naih.hu

VII.) Adattárolás módja

Társaságunk számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén, valamint az OpenIt Kft. által működtetett szervereken található meg.

Társaságunk a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlanlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága)

legyen.

Társaságunk olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Társaságunk az adatkezelés során megőrzi

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Társaságunk informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatamegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő a szolgáltató megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.